

## Allgemeinen Kundeninformationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei Strom- und Gasversorgungsverträgen der Stadtwerke Ribnitz-Damgarten GmbH – gemäß Artikel 13 und 14, DSGVO, Stand: Dezember 2023

Mit dieser allgemeinen Kundeninformation möchten wir Ihnen einen Überblick zur Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Stadtwerke Ribnitz-Damgarten GmbH geben. Sie erhalten zudem Informationen über Ihre Rechte nach den gültigen Datenschutzbestimmungen.

### 1. Verantwortliche Stelle

Im Sinne der Datenschutzbestimmungen ist die verantwortliche Stelle Ihr Vertragspartner:

Stadtwerke Ribnitz-Damgarten GmbH                      Telefon: 03821 89 33 - 0  
Körkwitzer Weg 9    Telefax: 03821 89 33 - 11  
18311 Ribnitz-Damgarten    E-Mail: service@stadtwerke-rd.de

### 2. Zweckbestimmung der Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten werden zum Zwecke der Erfüllung der zwischen Ihnen und uns bestehenden Verträge erhoben und verarbeitet bzw. zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen genutzt (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Eine Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO); wie zum Beispiel zur Geltendmachung oder zur Abwehr von Ansprüchen bei rechtlichen Streitigkeiten. Weiterhin werden Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen verarbeitet, denen wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO). Derartige Verpflichtungen können sich beispielsweise aus dem Energiewirtschaftsgesetz, dem Messstellenbetriebsgesetz und Weiteren ergeben.

### 3. Sonstige Empfänger oder Kategorien von Empfängern und Weitergabe von personenbezogenen Daten

Innerhalb der Stadtwerke Ribnitz-Damgarten GmbH erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur Erfüllung der in Ziffer 2 genannten Zwecke benötigen.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages, gesetzlicher Pflichten oder aufgrund einer Einwilligungserklärung zulässig ist. Dies ist aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Strom/Gas) der Fall gegenüber

- Netzbetreibern
- Messstellenbetreibern
- Bilanzkreisverantwortlichen
- Alt-(Neu)lieferanten

Soweit ausreichend, erfolgt eine Weitergabe nur in pseudonymisierter und aggregierter Form.

Eine Weitergabe von Vertrags- und Abnahmedaten erfolgt ferner im eigenen berechtigten Interesse an Auftragsdatenverarbeiter und Dienstleister (energiewirtschaftliche Leistungen, IT-Dienstleistungen, Zählerablesung) sowie Vertrieb und Marketing sowie an Inkassounternehmen, die zur Vertragserfüllung, Bonitätsprüfung oder zulässigen Rechtsverfolgung eingebunden werden.

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes sowie an internationale Organisationen erfolgt nicht.

### 4. Kategorie der Daten die erhoben werden

Wir erheben von Ihnen die erforderlichen Vertrags- und Abnahmedaten, die wir für die Erbringung und Abrechnung der vereinbarten Leistungen oder den Vertragsschluss benötigen, z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer für Rückfragen, E-Mail-Adresse für den Online-Vertrag, Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten, Abnahmewerte, Zählernummer sowie bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort. Werden uns im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss auch personenbezogene Daten Dritter (Mitarbeiter, Mieter, Auftraggeber, Sonstiger) benannt, so werden diese Kontaktdaten von uns ebenfalls nur im Rahmen der vorgenannten Zwecke verwendet.

### 5. Speicherung und Löschung personenbezogener Daten

Die Stadtwerke Ribnitz-Damgarten GmbH speichert personenbezogene Daten für die in Ziffer 2 genannten Zwecke. Entfällt die Zweckbindung, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, wenn ein Vertrags- bzw. Geschäftsverhältnis beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und sich keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgründe für die Speicherung ergeben. Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten ergeben sich unter anderem aus der Abgabenordnung und dem Handelsgesetzbuch. Daraus können sich Fristen von bis zu zehn Jahren ergeben.

### 6. Betroffenenrechte (Rechte des Kunden), Widerspruch

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Stadtwerke Ribnitz-Damgarten GmbH verantwortlich (Ziffer 1). Als betroffene Person haben Sie ihr gegenüber folgende Rechte:

- Sie können jederzeit Auskunft über Ihre betreffenden personenbezogenen Daten verlangen. Art und Umfang der Auskunft erfolgt gemäß Art. 15 Abs.1 und 2 DSGVO.
- Sie haben gemäß Art. 17 Abs. 1 und 2 DSGVO das Recht auf unverzügliche Löschung der betreffenden personenbezogenen Daten. Die Löschung von Daten erfolgt nicht, insoweit eine weitere Verarbeitung aus in Art. 17 Abs. 3 DSGVO genannten Gründen erforderlich ist.
- Ist eine Voraussetzung gemäß Art. 18 Abs. 1 DSGVO erfüllt, dürfen Sie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen (d. h. Sperrung von Daten für bestimmte Verarbeitungszwecke).
- Ferner haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.
- Bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO können Sie verlangen, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie der verantwortlichen Stelle bereitgestellt haben, an eine andere verantwortliche Stelle zu übertragen, soweit dies technisch möglich ist.

## 7. Bereitstellung personenbezogener Daten

Zur Erfüllung einer Geschäftsbeziehung müssen nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Dabei liegt es in der Verantwortung der betroffenen Person nur die Daten der verantwortlichen Stelle zur Verfügung zu stellen, welche zur Erfüllung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind (Minimalprinzip). Ohne Vorliegen dieser Daten kann kein Abschluss einer Geschäftsbeziehung erfolgen bzw. eine bestehende Geschäftsbeziehung nicht mehr durchgeführt werden und muss ggf. beendet werden.

## 8. Minderjährigenschutz

Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern aktiv keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an. Wissentlich sammeln wir solche Daten nicht und geben sie auch nicht an Dritte weiter.

## 9. Einwilligung

Insofern für die Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (Art. 9 DSGVO) die verantwortliche Stelle eine gesonderte Einwilligung eingeholt hat, können Sie dieser Einwilligung jederzeit widerrufen. Eine bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte Verarbeitung solcher Daten bleibt rechtmäßig.

## 10. Beschwerderecht des Betroffenen

Als Betroffener haben Sie das Recht Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde (Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern Schloss Schwerin, Lennéstraße 1, 19053 Schwerin oder an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten.

## 11. Hinweise zu Änderungen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt Änderungen. Daher werden die Informationen zum Datenschutz von Zeit zu Zeit angepasst und auf der Internetseite [www.stadtwerke-rd.de](http://www.stadtwerke-rd.de) veröffentlicht.

## 12. Kontaktanfragen

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz bei der Stadtwerke Ribnitz-Damgarten GmbH haben, nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

Stadtwerke Ribnitz-Damgarten GmbH  
Körkwitzer Weg 9  
18311 Ribnitz-Damgarten

Datenschutzbeauftragter  
E-Mail: [datenschutz@stadtwerke-rd.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-rd.de)